
Pressemitteilung

23. April 2025

Energie, die überzeugt - bestätigt von SZ-Institut und YouGov: E WIE EINFACH überzeugt mit sehr hoher Kundenzufriedenheit

Köln. Der digitale Energieanbieter E WIE EINFACH erhält im aktuellen Ranking des SZ-Instituts und YouGov das Gütesiegel „Sehr hohe Kundenzufriedenheit 2025“. In der Kategorie „Stromanbieter“ zählt E WIE EINFACH damit zu den bestbewerteten Marken Deutschlands.

Die Erhebung basiert auf einer kontinuierlichen Online-Befragung von über 950.000 Personen zwischen Februar 2024 und Januar 2025. In die Auswertung flossen nur Marken ein, die über einen längeren Zeitraum verfolgt und von einer signifikanten Anzahl aktiver Kund:innen bewertet wurden. Insgesamt wurden mehr als 800 Marken aus 34 Kategorien untersucht. Berücksichtigt wurde unter anderem, ob sich die Nutzer:innen als zufriedene oder unzufriedene Kund:innen einer Marke sehen – der daraus abgeleitete Zufriedenheitsscore reicht von -100 bis +100.

Katja Steger, CEO von E WIE EINFACH: „Unsere Mission ist es, Energie so einfach und digital wie möglich zu machen. Dass unsere Kund:innen das nicht nur wahrnehmen, sondern auch aktiv bestätigen, ist für uns ein starkes Zeichen – und gleichzeitig Ansporn, diesen Weg konsequent weiterzugehen.“

Die Ergebnisse zeigen, wie relevant Kundenzufriedenheit heute ist – nicht nur als Imagefaktor, sondern als echte wirtschaftliche Basis. Laut SZ-Institut beeinflusst ein positives Kundenerlebnis nicht nur die Loyalität, sondern auch die Weiterempfehlungsrate maßgeblich.

E WIE EINFACH ist der Energievereinfacher, der Energie für die mobile Generation zum Erlebnis macht. Mit Fokus auf Individualität und Digitalisierung umfasst das Angebot Strom- und Gastarife, die mit Wunschprodukten kombinierbar sind. Alle Angebote überzeugen mit Verständlichkeit, Transparenz sowie einem mehrfach ausgezeichneten Service. Eine Übersicht zum Unternehmen und zu den Produkten von E WIE EINFACH finden Sie unter <https://www.e-wie-einfach.de/>, auf [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [TikTok](#) sowie auf [YouTube](#).

Pressekontakt

Bettina Donges
E WIE EINFACH GmbH
[+49 172 2460297](tel:+491722460297)
presse@e-wie-einfach.de